



ÚVODNÍ SLOVO

Ing. Petr Provázek,
jednatel společnosti
Program Health Plus

HLAVNÍ JE BEZPEČÍ A KOMFORT KLIENTŮ

V posledních 12 měsících se svět mění před očima. Změny se nevyhnuly ani Programu Health Plus, ale naštěstí jsou pro nás i pro naše klienty přínosné. V polovině roku 2020 jsme pro Vás otevřeli druhé pracoviště v blízké historické Vile Nový Smíchov, kde sídlí dětské oddělení a kam se průběžně stěhují ordinace vybraných specializací, naposledy před pár dny ambulance pro alergologii/imunologii a oční lékařství. Vybudovali jsme pro Vás i Vaše děti komfortní a zcela bezpečné prostředí a doufáme, že se v nových prostorách budete vždy cítit příjemně.

Díky rozšíření naší polikliniky Vám nabídneme i nové lékařské specializace – diabetologii, revmatologii a rehabilitační lékařství. S tím souvisí posílení týmu lékařů a zdravotních sester, o Vaše zdraví pečujeme téměř sto zkušených zdravotníků.

Neustále rozvíjíme i náš systém elektronického zdravotnictví, abyste měli přístup k lékařům vždy po ruce ve svém mobilu. V aplikaci HealthPlus pro Vás brzy zpřístupníme novou službu tzv. telemetrie pro měření zdravotních faktorů u Vás doma, což umožňuje průběžné monitorování Vašeho zdravotního stavu a v případě potřeby i rychlý zásah lékaře.

A nemůžeme zapomenout na covid-19. Aktuálně pro klienty starší 70 let organizujeme očkování a v preventivní poradně v newsletteru nabízíme odpovědi na otázky o bezpečnosti a případných nežádoucích účincích vakcinace. Situaci související s koronavirem sledujeme a veškeré důležité informace zveřejňujeme na našem webu.

Celý tým Programu Health Plus je tu pro Vás a Vaše zdraví, kdykoliv nás potřebujete.

Ing. Petr Provázek

OTEVŘENÍ NOVÝCH ORDINACÍ VE VILE NOVÝ SMÍCHOV

V polovině března se klientům Programu Health Plus otevřely další dvě nové ordinace ve Vile Nový Smíchov v Radlické ulici, konkrétně jde o alergologii/immunologii a oftalmologii, tedy oční lékařství. V areálu druhého pracoviště polikliniky tak kromě dětského oddělení funguje celkem 5 nových ambulančních pro speciality společně s dalšími komfortními prostorami pro naše klienty.

Již v minulých měsících byly ve Vile Nový Smíchov zprovozněny moderní ambulantní ordinace pro otorinolaryngologii (ORL), neurologii a dvě ordinace pro fyzioterapii a masáže propojené s tělocvičným sálkem pro individuální i skupinová cvičení. Teď se do citlivě rekonstruovaných prostor atraktivní historické vily přestěhovaly také další specializace. „Cílem přesunu ordinací je zajistit našim lékařům větší a moderněji vybavené prostory pro nadstandardní lékařskou péči a klientům bezpečné, pohodlné a příjemné zázemí při návštěvě našeho zdravotnického zařízení. V uvolněných prostorách kliniky v Kartouzské ulici po menších úpravách plánujeme otevřít ordinace pro nové specializace, jako je diabetologie, revmatologie nebo rehabilitační lékařství, které dosud nebyly v Programu Health Plus dostupné,“ sdělil zakladatel a provozní ředitel MUDr. Oldřich Šubrt, CSc., MBA. Otevření nových oborů je reakcí na masivní rozšíření tzv. civilizačních chorob, jako je diabetes mellitus, hypertenze a související zdravotní obtíže, revmatické choroby, bolesti hlavy, zad i mnoho dalších onemocnění, která trápí značnou část české populace. „Všechny nové specializace budou zajišťovat diagnostiku, léčbu i primární, sekundární a terciární prevenci a konzultační činnost. Vzhledem k aktuální situaci s pandemií onemocnění covid-19 zvažujeme i vznik ordinace pro péči o post-covidové pacienty,“ doplnil.

PŘÍSTUP S KLIENTSKOU KARTOU

Klienti, kteří plánují návštěvu dětského oddělení, nebo jsou objednáni na vyšetření v nových



ambulančních, mají ve Vile Nový Smíchov k dispozici dvě samostatné recepcce pro dospělé a dětské klienty s pohodlným lounge. „Přístup do areálu Vily Nový Smíchov je zajištěn závorou a brankou, kterou lze otevřít klientskou čipovou kartou. Klienti, kteří kartu zatím nemají, o ni mohou požádat na jakémkoliv naší recepci. Bud jim bude vyrobena na počkání, případně po předchozí domluvě zaslána poštou, nebo si ji mohou vyzvednout při další návštěvě,“ informovala vrchní sestra kliniky ve Vile Nový Smíchov, Bc. Michaela Hrdličková. Pro klienty v programech Safír a Diamant je v areálu vily k dispozici parkoviště, pro otevření závor také slouží klientská karta. V případě problémů s přístupem či funkčností karet stačí kontaktovat pracovníky recepcce, kteří vyřeší vše potřebné. „Adresu pracoviště, kde jsou klienti objednáni, jim vždy sdělí recepční při rezervaci termínu, připomeneme ji také zváčí SMS den před termínem vyšetření a notifikace v aplikaci HealthPlus. Pokud si klienti nejsou jisti, na jaké pracoviště jsou objednáni, mohou kontaktovat recepci nebo online chatovací službu, naši pracovníci je rádi nasměrují,“ poradila vrchní sestra.

PRO BEZPEČÍ A KOMFORT

Další novinkou z posledních měsíců je zásadní inovace systému elektronického zdravotnictví (eHealth) s využitím nejpokrokovějších technologií. Cílem je maximalizovat zabezpečení a zvýšit komfort klientů při používání klientské zóny a aplikace HealthPlus pro chytré telefony. „Nejdůležitějším vylepšením systému je komplexní změna způsobu ověřování identity klientů pro online přístup k jejich elektronickým zdravotním datům. Systém využívá nejmodernější autentizační protokol OAuth2, který zajišťuje nejvyšší úroveň zabezpečení a nabízí také další bezpečnostní opatření jako dvoufaktorovou autentizaci či využití biometrických údajů, tedy otisk prstu nebo sken obličeje,“ vysvětlil IT specialista Programu Health Plus Martin Taraležkov. Stejný protokol využívají i bankovní systémy, u nichž platí nejvyšší standardy bezpečnosti. Nově si klienti mohou rovněž nastavit vlastní heslo. Podrobnosti o změnách zabezpečení v rámci eHealth najdete na našem webu: <https://programhplus.cz/co-je-noveho/zlepseni-pristupu-do-klientske-zony>.

NOVINKY

OČKOVÁNÍ PROTI ONEMOCNĚNÍ COVID-19

Poliklinika nabízí klientům ve věku nad 70 let zajištění registrace k vakcinaci proti covidu-19. Převážně využíváme očkovací centrum Nemocnice Na Homolce, ale komunikujeme i s dalšími centry v Praze a okolí. Naši snahou je, aby všichni klienti starší 70 let, kteří s vakcinací souhlasí, byli naočkovaní do konce března. Zvláštní skupinou jsou klienti s riziky pro těžší průběh nemoci. Již na jaře 2020 jsme vytvořili dispenzární skupinu COVID-19, kterou průběžně doplňujeme, a i pro tyto klienty se snažíme zajistit očkování co nejdříve. Registraci pro očkování mladších klientů bez výraznějších rizik nabídneme okamžitě, jak to vládní nařízení umožní. Poliklinika zároveň řeší s ministerstvem zdravotnictví možnost očkovat klienty v ordinacích osobních lékařů, což se nám v malé míře daří.



ROZŠÍŘENÍ TÝMU SPECIALISTŮ

Lékařský tým polikliniky se rozrostl o několik zkušených odborníků. Oddělení neurologie posílila MUDr. Radka Hubíková a oddělení fyzioterapie Mgr. Jitka Weigertová. V nové ambulanci revmatologie bude působit MUDr. Karel Jedlička a další novou ordinaci pro lékařskou rehabilitaci povede MUDr. Zuzana Valouchová.



OČKOVÁNÍ PROTI NEMOCI COVID-19

Ostrá vakcinace proti virovému onemocnění covid-19 začala na přelomu roku 2020/2021 a do neděle 21. 3. bylo ve 133 státech světa vyočkováno zhruba 447 milionů dávek některé z vakcín proti novému koronaviru. Situace v různých zemích se velmi radikálně liší a Česko postupně dohání původní zpoždění.

PŘEHLED POČTU APLIKOVANÝCH VAKCÍN A % PODÍLU OČKOVANÝCH OBYVATEL VE VYBRANÝCH STÁTECH SVĚTA

Země	Počet aplikov. vakcín	% osob po 1. vakcině	% plně očkováne populace
USA	124,481,412	24,5	13,3
Čína	74,950,000	-	-
EU (celek)	57,201,476	8,7	3,8
Indie	44,603,841	2,7	0,5
Velká Británie	29,859,742	41,4	3,3
Brazílie	15,465,745	5,4	1,9
Turecko	13,066,109	9,6	6,1
Německo	10,479,936	8,7	3,9
Izrael	9,711,316	57,1	50,2
Francie	8,573,551	9,5	3,7
Rusko	8,500,000	3,4	2,4
Chile	8,467,620	29,3	15,0
Indonésie	7,879,881	2,1	0,9
Itálie	7,808,120	8,8	4,1
UAE	7,298,768	-	-
Maroko	6,687,548	12,0	6,8
Španělsko	5,993,363	8,8	4,1
Mexiko	5,459,014	3,8	0,5
Polsko	5,014,167	8,5	4,7
Bangladěš	4,760,747	2,9	-
Kanada	3,942,763	6,3	1,7
S. Arábie	3,180,996	-	-
Argentina	3,119,828	5,6	1,3
Rumunsko	2,521,512	9,0	4,0
Srbsko	2,160,564	19,6	11,4
Maďarsko	2,038,133	16,0	4,9
Nizozemsko	1,497,034	-	-
Řecko	1,436,491	9,1	4,3
Portugalsko	1,348,331	8,8	4,3
Česká rep.	1,330,675	9,1	3,4
Belgie	1,323,086	7,9	3,7
Švédsko	1,293,923	8,8	3,7
Rakousko	1,284,116	10,9	3,6

POZN.: Pořadí států řazeno dle množství aplikovaných dávek vakcín

ZDROJ: <https://www.bloomberg.com/graphics/covid-vaccine-tracker-global-distribution/> (data platná ke dni 21. 3. 2021)

NOVINKY NA SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

Klienti Programu Health Plus měli již v minulosti možnost sledovat nejnovější události a zajímavé zprávy z polikliniky nejen na webu, ale také na vybraných sociálních sítích. Rok 2021 v tomto ohledu přináší několik novinek. Na co se naši klienti mohou těšit?

Poliklinika donedávna využívala sociální síť především jako platformu ke sdílení užitečných informací z provozu kliniky, nabídek nových služeb nebo preventivních porad s lékaři na různá zdravotní témata. „Letos jsme se rozhodli naše informační kanály na sociálních sítích rozšířit a nově nastavit i styl komunikace, abychom mohli našim klientům méně formálním a odlehčeným způsobem přiblížit nejen aktuální dění v poliklinice a naše zdravotníky, ale také služby, které nabízíme, a o nichž naši klienti možná ani nevědí,“ prozradily nové správkyně sociálních sítí Programu Health Plus Karolína Šubrtová a Tereza Žižková.

POHLED DO ZÁKULISÍ POLIKLINIKY

Již na konci loňského roku se poliklinika poprvé objevila na Instagramu, kde mohou klienti najít atraktivní záběry z prostor kliniky v Kartouzské ulici či například z rekonstrukce nedávno otevřeného druhého pracoviště Programu Health Plus ve Vile Nový Smíchov v Radlické ulici. „Instagram je platforma, která nám dovoluje častěji sdílet i méně významné novinky a zprávy ze zákulisí kliniky, které i přesto pro naše klienty mohou být zajímavé. Ať jde o umění, na něž můžete v našich prostorách narazit, názory našich zaměstnanců, nové

vybavení, projekty v oblasti eHealth nebo praktické tipy, jakých benefitů mohou naši klienti v rámci svého členství využít,“ popsaly správkyně sociálních sítí. Hlavním cílem změn je zájemcům z řad klientů i veřejnosti nabídnout možnost lépe poznat komfortní prostředí našich poliklinik a zkušené odborníky, kteří pracují za zavřenými dveřmi ordinací a pečují o zdraví klientů Programu Health Plus.

DALŠÍ PLÁNY DO BUDOUCNA

Některé z těchto změn se již na sociálních sítích objevily. Uživatelé Instagramu a Facebooku například mohli sledovat zajímavé obrazové záběry z rekonstrukce a postupného otevírání nové polikliniky ve Vile Nový Smíchov. „V budoucnu uvažujeme rovněž o dalších novinkách, třeba o tvorbě video seminářů na zdravotní témata ve spolupráci s Academy of Healthcare Management, která s klinikou sdílí prostory ve Vile Nový Smíchov. Během rekonstrukce zde vzniklo skvěle vybavené studio pro tvorbu výukových videí, které bychom pro tyto účely rádi využily,“ informovaly Karolína Šubrtová a Tereza Žižková. Sociální síť Programu Health Plus se tedy do budoucna jistě vyplatí sledovat.

PREVENTIVNÍ PORADNA

OČKOVÁNÍ PROTI COVIDU-19 POD DROBNOHLEDEM

Vakcinaci proti nemoci covid-19 zahluje mnoho mýtů, které se týkají hlavně bezpečnosti očkování a případných vážných nežádoucích účinků. Internistovi Programu Health Plus MUDr. Romanu Koškoví jsme proto položili několik zásadních otázek nejen ohledně vakcinace.

Aktuálně v ČR zrychluje očkování proti covidu-19. Na co si lidé před/po očkování mají dát pozor?

Každá vakcína prochází rozsáhlými klinickými testy, které odhalí případné nežádoucí účinky. Přesto po očkování mohou v malém počtu případů nastat komplikace, které souvisí či mohou souviset s aplikovanou očkovací látkou. Nežádoucí účinky mohou být lokálního, nebo celkového charakteru. V naprosté většině případů v krátké době odezní. K podání vakcín bychom měli přicházet ve stabilizovaném zdravotním stavu a pravdivě zodpovědět všechny otázky, které lékař položí předtím, než povolí vakcinaci. Smyslem je odhalit rizikové faktory či kontraindikace, které by byly překážkou k podání, případně zvyšovaly riziko vzniku závažné nežádoucí reakce. Absolutní kontraindikací je v zásadě jen hypersenzitivita na danou očkovací látku či kteroukoliv pomocnou látku ve vakcině. Relativní kontraindikací je těhotenství a kojení.

U jiných vakcinací platí, že pokud je člověk akutně nemocný, tak se očkování odkládá. Platí to i nyní?

Ano, stejně jako u jiných vakcín platí, že se neočkují osoby, které prodělávají akutní infekční onemocnění jakéhokoliv původu, zejména příznakové osoby s akutním horečnatým stavem. Prodělané onemocnění covid-19 není kontraindikací očkování, dle doporučení lze vakcinaci provést obvykle po 3 měsících od onemocnění. V případě akutní nemoci zejména s akutním horečna-

tým stavem je nutné očkování odložit o 14 dní po odeznění příznaků. Vakcinace by měla být odložena také u osob v karanténě z důvodu kontaktu s jedincem infikovaným virem SARS-CoV-2, očkování lze následně zahájit bezprostředně po ukončení karantény.

Jak lze zmírnit případné nežádoucí účinky? Kdy je určité vhodné kontaktovat lékaře?

Nejčastěji hlášenými nežádoucími účinky byla citlivost v místě injekce (63,7 %), bolest v místě injekce (54,2 %), bolest hlavy (52,6 %), únava (53,1 %), myalgie, tedy bolest svalstva (44,0 %), malátnost (44,2 %); pyrexie zahrnující zvýšenou tělesnou teplotu (33,6 %) a horečku vyšší než 38 °C (7,9 %), zimnice (31,9 %); artralgie, tj. bolest kloubů (26,4 %) a nauzea, tedy nevolnost a nutkání zvracet (21,9 %). U několika pacientů mělo dojít také k obrně lícního nervu. Většina nežádoucích účinků byla mírných či středně závažných a obvykle odezněla během několika hodin až dnů po vakcinaci. Těžké anafylaktické reakce byly velmi vzácné. Ve srovnání s 1. dávkou byly nežádoucí účinky hlášené po 2. dávce mírnější a méně časté. Léčba příznaků bývá většinou symptomatická a spočívá v podávání antipyretik a analgetik a klidovém režimu 24 hodin po podání vakcín. Pokud by příznaky přetrvávaly několik dní a zejména pokud by docházelo k dalšímu zhoršování, je nutné kontaktovat lékaře.

Celý rozhovor najdete na webu www.programhplus.cz/co-radi-nasi-lekari